

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Hälso- och sjukvårdens ledningsstöd	Organisation Region Värmland	Version 2
Dokumentägare Maria Ekelund Enhetschef	Fastställare Henrik Svensson Biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör	Giltig fr.o.m. 2025-08-07	Giltig t.o.m. 2027-08-07

Vårdgaranti - information till hälso- och sjukvården

Gäller för: Hälso- och sjukvård

Vad är vårdgaranti?

Vårdgarantin beskriver hur länge en patient som **längst** ska behöva vänta på att få vård.



0 – kontakt med primärvården där patienten är listad samma dag. Vårdgarantin gäller även hos utförare inom primärvården där listning inte är möjlig, exempelvis fysioterapimottagning och första linjen.

3 – om patienten bedöms behöva en medicinsk bedömning av en legitimerad vårdpersonal ska patienten få det inom tre dagar där patienten är listad.

90 – besök i specialiserade vården inom 90 dagar. Tiden räknas från det datum då vårdgivaren i överenskommelse med patienten fattar beslut om remiss eller ankomstdatum för en vårdbegäran.

90 – behandling påbörjad inom 90 dagar. Tiden räknas från det att vårdgivaren tillsammans med patienten beslutar om behandlingen.

Observera att nedanstående inte ingår i vårdgaranti:

- återbesök
- om patienten av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- medicinsk service, till exempel laboratorieundersökningar
- utredningar och undersökningar som till exempel röntgen, provtagningar och tester
- hjälpmedel, med undantag för utprovning av hörapparater
- om patienten väljer att söka vård hos en privat vårdgivare som inte finansieras med skattemedel eller som saknar avtal med en region
- tandvård, undantag finns
- om patienten tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare

[Vad är vårdgaranti? - Region Värmland](#)

Vad är verksamhetens ansvar?

Verksamheter som inte klarar att erbjuda tid inom vårdgarantin är **skyldiga** att erbjuda vård hos annan vårdgivare.

Om din verksamhet inte kan erbjuda patienten vård inom tidsgränserna för vårdgarantin (se ovan), ska patienten **informer**as om detta direkt. Patienten kan då välja att stå kvar i kö eller åberopa vårdgarantin. Om patienten åberopar vårdgarantin ska hen erbjudas vård på en annan mottagning. Den nya mottagningen kan finnas i Region Värmland, i en annan region eller hos en privat aktör som har avtal med någon region. Verksamheten väljer vilken mottagning patienten ska remitteras till om patienten åberopar vårdgarantin.

Verksamheten ansvarar för att säkerställa att patienten är medicinskt lämplig att få vård utanför Region Värmland.

Vad kan vårdgarantikansliet hjälpa till med?

Vårdgarantikansliet kan hjälpa verksamheterna att hitta lämpliga alternativ till patienter som åberopar vårdgarantin.

Observera att personal på vårdgarantikansliet inte har medicinsk utbildning och kan inte göra medicinska bedömningar. Personalen på vårdgarantikansliet läser inga journaler utan går enbart på information från patienten.

Om du som verksamhet vet att ni har långa köer – ta kontakt med vårdgarantikansliet för att komma fram till en gemensam lösning för patienternas bästa.

[Vårdgarantikansli - Region Värmland](#)

Valfrihet i vården

Valfriheten i vården innebär att patienter har rätt att i hela landet söka all öppen vård inklusive dagkirurgi hos offentliga och privata vårdgivare som har avtal med någon region. Valfriheten gäller inte slutenvård, det vill säga vård som innebär att patienten behöver skrivas in på ett sjukhus.

[Valfrihet i vården - Region Värmland](#)

Utarbetad av: Maria Ekelund, Helena Svantesson