

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Vårdcentralsområde södra Karlstad	Organisation Region Värmland	Version 2
Dokumentägare Malin Lundgren Kullgren Enhetschef	Fastställare Åsa Wahlén Verksamhetschef	Giltig fr.o.m. 2025-03-04	Giltig t.o.m. 2027-03-04

Äldrevårdsteam Karlstad - rutiner och arbetsflöden

Gäller för: Vårdcentralsområde norra Karlstad, Vårdcentralsområde södra Karlstad

Bakgrund

Mobilt resursteam Karlstad blir en självständig organisatorisk enhet utanför vårdvalet och byter namn till **Äldrevårdsteam Karlstad**.

Namnbytet tydliggör vem teamets tjänster främst riktar sig till och att patienter kan få tillgång till teamet utan omlistning av vårdcentral. Namnbytet minskar också risken för förväxling med andra mobila team i regionen.

Målgrupp och grunduppdrag

Målgruppen är de allra sköraste äldre, över 70 år, med kontinuerlig hemsjukvård, multisjuklighet och svårigheter att ta sig till vårdcentralen. Inskrivning i kommunal hemsjukvård är nödvändig för samverkan med kommunen och därmed säkerställande tillgänglig vård dygnet runt.

Uppdraget är att minska oplanerade inläggningar, öka tryggheten och kontinuiteten samt att vara ett stöd för patient, närstående och personal. I samverkan med den kommunala hälso- och sjukvården erbjuds medicinska bedömningar och insatser, på samma vårdnivå som på en vårdcentral.

Kontakt med teamet

Teamet består av:

- Läkare med specialistkompetens inom allmänmedicin och geriatrik
- Distriktssköterskor, övervägande kommunanställda
- Apotekare/ farmaceut

Äldrevårdsteam arbetar vardagar dagtid och har ett kontinuerligt samarbete med kommunens patientansvariga (PAS) distriktssköterskor/sjuksköterskor.

Teamet har öppen telefontid på vardagar klockan 8.30–12.00 och 13.00–16.00.

Klockan 12.00 –13.00 kan du tala in ett meddelande på telefonsvararen på telefonnummer 054-540 56 57.

Enhetschef Malin Lundgren-Kullgren nås på telefonnummer 010–8316750

För kontakt kan även funktionsbrevlåda i Messenger, som benämns Äldrevårdsteam Karlstad, användas.

Inskrivning Äldrevårdsteam Karlstad

Inskrivningskriterier, vårdtagare som ansöker ska:

- Vara över 70 år.

- Ha stora besvär att ta sig till vårdinrättning.
- Ha komplexa medicinska problem.
- Ha varaktiga hemsjukvårdsinsatser.
- Vara bosatt i Karlstads kommun i ordinärt boende.

Vårdtagaren ansöker själv om vård av Äldrevårdsteam Karlstad, ofta i samråd med kommunens patientansvariga sjuksköterska/distriktssköterska och närstående. Medarbetare på vårdcentral kan också, efter patientens samtycke, initiera en kontakt med teamet. Ansökan och förfrågningar tas emot via telefon 054-540 56 57 och/ eller Messenger och Treserva.

När teamet gjort en bedömning om vårdåtagandet är möjligt och lämpligt så kontaktas vårdtagaren.

Äldrevårdsvårdsteam Karlstad har inte intagningsstopp. Däremot kan det uppstå en situation där man inte har kapacitet att genomföra inskrivningen inom en rimlig tid. Då återkopplas detta till kommunens patientansvariga sjuksköterska, ordinarie vårdcentral och när det är möjligt även till patienten. En tidsplan görs för övertag av patientansvaret. Patienter som bedöms ha ett mer akut behov för inskrivning prioriteras.

Samtycke

Inskrivning förutsätter samtycke till sammanhållen journalföring. Kommunens sjuksköterskor/distriktssköterskor ska ha tillgång till journalanteckningar i Cosmic via Nationell patientöversikt, samt att de och teamets medlemmar fritt kan kontakta varandra. Genom att patienten önskar att bli inskriven i Äldrevårdsteam Karlstad och samtidigt är, eller accepterar att bli inskriven i kommunal hemsjukvård, anses samtycke ha givits.

Ansvarsfördelning Äldrevårdsteam-Vårdcentral

Fast läkarkontakt i primärvård

Patienten fortsätter att vara listad på sin vårdcentral men ansvaret som patientansvarig läkare (PAL) flyttas i samband med inskrivningsbesöket över till läkare på teamet. Teamet övertar även ansvaret för samordningsuppdraget och LINK.

Äldrevårdsteam Karlstad utgör patientens fasta vårdkontakter som planerar, koordinerar och initierar sjukvårdsinsatser i hemmet. Patienten kan ha ett löpande behov av allmänna sjukvårdsinsatser, så som regelbunden provtagning, såromläggning, läkemedelshantering. Dessa insatser utförs av kommunens personal. All vård sker i patientens hem, teamet har ingen mottagningsverksamhet.

Dokumentation och kommunikation

Teamets medlemmar dokumenterar i Äldrevårdsteamets journal i Cosmic. Kommunens sjuksköterskor/distriktssköterskor dokumenterar i Treserva. Teamet har täta kontakter med kommunens patientansvariga sjuksköterskor/distriktssköterskor.

Märkning i Flisa och Cosmic - anslutningsöversikt

Vid inskrivning skickar vårdadministratör i Äldrevårdsteamet ett inskrivningsmeddelande via Messenger till den vårdcentralen där patienten är listad. Detta för att initiera ändringen av vårdgivare, till Äldrevårdsteam Karlstad, i patientkortet under listning (görs i FLISA) och för registrering av vårdformen kommunal hemsjukvård.

I anslutningsöversikten registrerar teamets vårdadministratör mobil vård och namngiven fast läkarkontakt inom primärvården, som är namngiven läkare på Äldrevårdsteamet.

Remisshantering

Äldrevårdscentral Karlstad är en egen remissinstans. För patienter som är inskrivna i teamet ska remisser som hanteras på primärvårdsnivå skickas till Äldrevårdscentral Karlstad, i stället för till patientens vårdcentral.

Utskrivning Äldrevårdsteam Karlstad

Vårdåtagande avslutas på patientens egen begäran eller när inskrivningskriterierna inte längre uppfylls.

Utarbetad av: Malin Lundgren Kullgren