

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Vårdcentralsområde södra Karlstad	Organisation Region Värmland	Version 3
Dokumentägare Karin Kjörsvik Enhetschef vårdcentral Värmland	Fastställare Nina Daggelius Blomgren chef område öppenvård	Giltig fr.o.m. 2024-09-26	Giltig t.o.m. 2026-09-26

Vårdcentral Värmland

Gäller för: Vårdcentralsområde norra Karlstad, Vårdcentralsområde norra Värmland, Vårdcentralsområde södra Karlstad, Vårdcentralsområde västra Värmland, Vårdcentralsområde östra Värmland

Uppdrag vårdcentral Värmland

Vårdcentral Värmland är en central enhet som erbjuder bokningsbara tider för videosamtal med professioner inom det allmänmedicinska kompetensområdet. Enheten utgör ett komplement till allmänmedicinska mottagningar.

Avgränsning

- Vårdcentral Värmland ger råd och behandling för lättare hälsoproblem som inte kräver någon fysisk undersökning eller kontinuitet
- Sjukintyg skrivs endast för de första 14 dagarna av sjukperioden (arbetsgivarperioden)
- Beroendeframkallande/narkotikaklassade läkemedel förskrivs inte från enheten
- Det är inte möjligt att lista sig på vårdcentral Värmland
- Det är möjligt att skicka remisser till vårdcentral Värmland, dock endast för bedömning inför eventuell IGBT och till hälsocoach
- Remisser från vårdcentral Värmland till ordinarie vårdcentral ska inte avvisas

Bokningsbara tider i appen Vård i Värmland

Alla professioner lägger själva in sina tider i sina kalendrar i Visiba Care.

Bokningsbara läkartider

Läkarna lägger in sina bokningsbara tider i den egna kalendern i Visiba Care med cirka tre dagars framförhållning. Med fördel kan:

- Måndagstiderna läggs in på fredag
- Tisdagstiderna läggs in på fredag
- Onsdagstiderna läggs in på måndag
- Torsdagstiderna läggs in på måndag
- Fredagstiderna läggs in på tisdag

Bokningsbara tider till psykosocial resurs

Tider till psykosocial resurs läggs av respektive behandlare in i den egna kalendern i Visiba Care cirka en vecka i förväg.

Bokningsbara tider för bedömningssamtal inför eventuell IGBT

Tider för bedömningssamtal inför eventuell IGBT läggs in av respektive behandlare i den egna kalendern i Visiba Care en till två veckor i förväg.

Bokningsbara tider till fysioterapeut

Tider till fysioterapeut läggs av respektive behandlare in i den egna kalendern i Visiba Care cirka en vecka i förväg.

Dokumentation

Vårdbesöken dokumenteras i vårdinformationssystemet Cosmic och speglas i den nationella patientöversikten (NPÖ). Alla vårdbesök online ska diagnosregistreras. Dokumentation och administration ska vara färdig när arbetspasset avslutas. Akuta remisser ska skrivas, signeras och skickas av remittenten själv.

Uppföljning

Enheten kan genom respektive vårdcentraler eller jourcentralers vårdgrannnetelefon boka akuttider på regionens allmänmedicinska mottagningar i egen regi och jourcentraler.

Utredningar bör inte initieras från enheten. Behov av utredning kommuniceras till ordinarie vårdcentral via remiss.

Laboratorieprover

Laboratorieprover beställs i begränsad omfattning med en tydlig plan för uppföljning. Provsvar bevakas i första hand av provbeställare, i andra hand av vårdadministratör som omriktar svaret till ordinarie vårdcentral efter två dagar. Svar på mikrobiologiska prover omriktas till ordinarie vårdcentral.

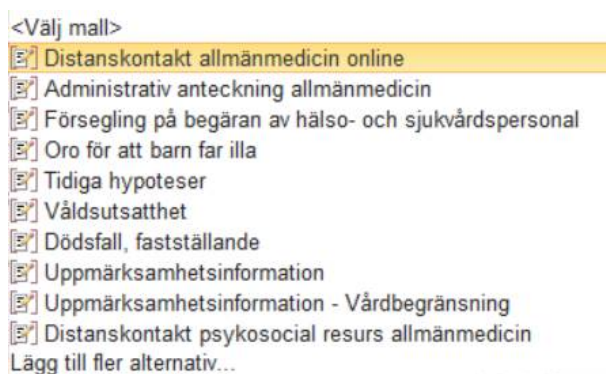
[Länk till laboratorier och provtagningstider](#)

Dokumentation på vårdcentral Värmland

Dokumentation sker i vårdinformationssystemet Cosmic, inloggad på vårdcentral Värmland.

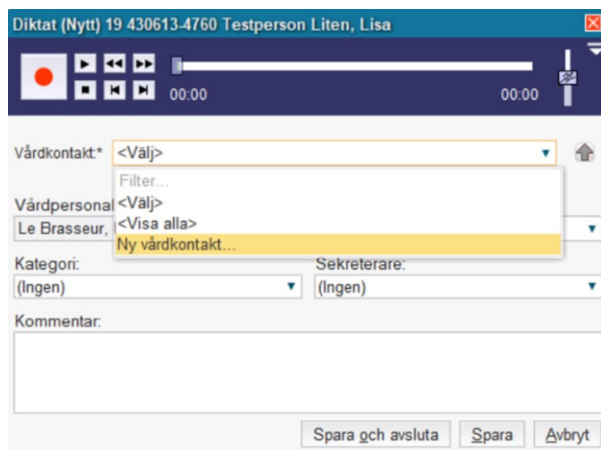
Sökordsmallar

Efter varje videobesök dikteras en anteckning. På vårdcentral Värmland finns nedanstående sökordsmallar i urvalet. Mallen *Distanskontakt allmänmedicin online* är förvald. I denna mall är sökordet *Medicinsk diagnos/åtgärd* obligatoriskt.



Vårdkontakter

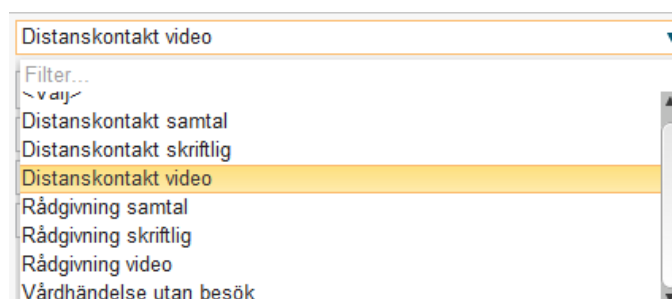
En ny vårdkontakt skapas direkt i kontaktväljaren.



Diktat (Nytt) 19 430613-4760 Testperson Liten, Lisa

Vårdkontakt* <Välj> Filter...
Vårdperson <Välj>
Le Brasseur, <Visa alla>
Nytt vårdkontakt...
Kategori: (Ingen) Sekreterare: (Ingen)
Kommentar:
Spara och avsluta Spara Avbryt

I urvalet är *Distanskontakt video* förvalt.



Distanskontakt video

Filter...
Distanskontakt samtal
Distanskontakt skriftlig
Distanskontakt video
Rådgivning samtal
Rådgivning skriftlig
Rådgivning video
Vårdhändelse utan besök

Vårdadministratör som skriver ut anteckningen tillser att patienten faktureras för videobesöket såvida det inte finns ett undantag utifrån regler för patientavgifter.

Vårdadministratör måste i kassan välja om besöket är ett *Nybesök* eller ett *Återbesök*. Ange gärna i diktatet vilket det ska vara.

Webcert

Läkarintyg för sjukpenning kan skrivas på vanligt sätt genom uthopp till Webcert.

Patientadministration

Tidbok

Bokade tider visas i Visiba Cares vårdgivargränssnitt. Ordinarie tidbok i Cosmic ska spärras för att undvika dubbelbokning. Ange texten *Vårdcentral Värmland* i spärren. Vid oplanerad frånvaro ska utsedd vårdadministratör kontaktas.

Boka fysiskt besök

När det utifrån patientens hälsotillstånd är nödvändigt med ett fysiskt besök inom 24 timmar kan sköterska på berörd enhet kontaktas via vårdgrannnetelefonen för hjälp med bokning på jourcentral eller allmänmedicinsk mottagning.

Akuta remisser

Akuta remisser ska skrivas, signeras och skickas av remittenten själv.

Utebliven kontakt

Om vårdpersonal inte lyckas upprätta kontakt med patient, via videosamtal eller telefon, ska detta dokumenteras i en administrativ anteckning. Meddelande via Messenger i Cosmic ska skickas till vårdadministratör för debitering av uteblivet besök.

Utarbetad av: Eric Le Brasseur, Karin Jacobsson, Veronica Matton, Linda Lindeskov